

Expression Sens

Sécurité financière

Clarté sur les attentes

Estime de soi Lien social

Collaboration Organisation

Respect Evolution

Clarté sur les compétences

Merci Reconnaissance

Juste charge de travail

Sérénité Sécurité morale

Contribution

Marge de manœuvre

Ecoute

La formatrice

Mariette Schifferer



- Formée en Communication Non Violente (CNV de Marshall Rosenberg)
- Diplômée de l'Ecole des Médiateurs CNV
- Formation de formateur
- Formée en Intelligence collective et coopération
- Animatrice d'Ateliers philo avec les enfants (fondation SEVE, Frédéric Lenoir)
- Interventions auprès des : entreprises du secteur privé, associations, collectivités (éducation nationale, FP territoriale, hospitalière...), familles, etc...

06 03 16 24 82

lemondeallant@gmail.com

f Le Monde Allant Vers

Une activité Pollen Scop. RCS Aubenas : 439 076 563
Organisme de formation : déclaration d'activité enregistrée sous le numéro
82 07 00936 07 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

Création graphique : www.bimbo.com

"Je connais bien mon métier et je gère.
Mais les relations,
je n'ai jamais appris.
C'est parfois compliqué ! "



Les tensions sont normales
Apprenez à les gérer !

Formations en
communication
Médiation
Relation d'aide

Le Monde Allant Vers
pour mieux vivre votre activité

Comment on fait pour rester pro
quand le stress prend le dessus ?

Comment on communique
quand on n'a pas appris ?

Du mieux qu'on peut !

Avec parfois pour conséquences :

malentendus - interprétations - tensions - perte de temps - inefficacité
colère - clients insatisfaits - frustration
fatigue - découragement - arrêt de travail

*Nos formations sont au service du mieux-être de chacun au travail.
Une large place est faite aux problématiques relationnelles
que vous rencontrez dans le cadre de votre activité.*

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Améliorer le relationnel

dans le cadre professionnel.

Trouver des clés pour faire face
aux tensions et les dépasser.

Apprendre à **oser s'exprimer**
et à faire une demande claire.

Comprendre comment naissent les conflits.

Vérifier qu'on s'est compris.

Ne pas rester seule

avec une difficulté relationnelle.

Trouver du soutien !



Risques psychosociaux : késako ?

Les risques psychosociaux sont définis comme un risque pour la santé physique et mentale des travailleurs. Leurs causes sont à rechercher à la fois dans les conditions d'emploi, les facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations de travail.

Ils peuvent concerner toutes les entreprises quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.

La prévention des risques psychosociaux s'inscrit dans l'obligation générale de protection de la santé physique et mentale des travailleurs (art L 4121-1 à 5 du code du travail).

Pour l'employeur, il s'agit d'une obligation de résultat.



*Le Monde
Allant Vers*